



MDT3-23004: Mapa de competencias de la Consejería de Salud y Consumo

Descripción de la necesidad

Las actividades que desarrollan los diferentes Servicios y Subdirecciones que componen las Secretarías, Direcciones Generales, Delegaciones Territoriales y otras entidades adscritas a la Consejería de Salud y Consumo no se conocen con claridad entre los propios profesionales que trabajan dentro de la misma, así como tampoco se dispone de dicha información para la ciudadanía. Esto puede generar problemas de coordinación y de duplicidad de tareas. Ante esta situación, es necesario integrar la información sobre los diferentes servicios de cada una de las unidades que componen la Consejería y darla a conocer de forma efectiva entre profesionales y ciudadanía.

Reto a resolver

Definir y dar a conocer las competencias y actividades de cada uno de los Servicios y Subdirecciones que componen los Centros Directivos de la CSyC, posibilitando una mayor agilidad, colaboración y coordinación.

Objetivos

- Mejorar el conocimiento de la organización, estableciendo rutas normalizadas de trabajo y consiguiendo una mayor eficiencia.
- Facilitar las consultas entre Servicios y Subdirecciones y sus entidades adscritas, así como posibilitar la colaboración y coordinación entre estas.
- Favorecer el acceso y consultas a la ciudadanía y profesionales de otras entidades.
- Fomentar el compromiso de la organización con la transparencia.

Línea Estratégica

Transformación Digital

Temática

Nuevas Soluciones que faciliten la Gobernanza y Transferencia Interna de los Servicios Públicos del SSPA

Responsable SSPA

Mercedes Forcada
Consejería de Salud y Consumo

Plazo

CORTO **MEDIO** LARGO

Impacto esperado



Sanitario



Económico



Gestión



Administración Pública

