



MDT3-23005: Asistente integral para pacientes de hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Descripción de la necesidad

En ocasiones, los pacientes padecen incertidumbre, ansiedad y malestar cuando tienen que acudir al hospital para un posible diagnóstico y/o tratamiento. Esta sensación de incertidumbre, derivada de no saber dónde tienen que ir, quién les va a atender, etc., se puede sumar al estrés ante el posible diagnóstico y/o tratamiento que van a recibir. En este contexto, se ha identificado la necesidad de reducir la ansiedad del paciente que es derivado al hospital para llevar a cabo procedimientos diagnósticos y cirugía mayor ambulatoria

Reto a resolver

Desarrollar una herramienta que permita orientar al paciente y su familia y prepararlo para su experiencia en el hospital.

Objetivos

- Que el paciente pueda llegar a su cita a tiempo y hora.
- Que pueda ir lo suficientemente tranquilo para centrarse en su problema de salud y no sufrir ansiedad anticipatoria.
- Incrementar la eficiencia de los servicios prestados y reducir costes.

Línea Estratégica

Transformación Digital

Temática

Nuevas soluciones que mejoren la comunicación interna-externa en el SSPA

Responsable SSPA

Marina Selas
Servicio Andaluz de Salud

Plazo

CORTO **MEDIO** LARGO

Impacto esperado



Sanitario



Económico



Gestión



Administración Pública

