

Mercedes Forcada

**MDT1-23004: Mapa de competencias de la
Consejería de Salud y Consumo**

ESPACIO OPORTUNIDADES

ESPACIO MUSEO

ESPACIO INTERACCIÓN

ESPACIO NETWORKING

COORGANIZADO POR

¿CUÁL ES LA NECESIDAD?

MAPA DE COMPETENCIAS DE LA CONSEJERÍA DE SALUD Y CONSUMO

Liderada por Mercedes Forcada, Jefa del Servicio de Calidad y Procesos de la Secretaría General de Humanización, Planificación, Atención Sociosanitaria y Consumo.

Consejería de Salud y Consumo

Las **actividades** que desarrollan los diferentes Servicios que componen cada una de las Secretarías y Direcciones Generales, Subdirecciones, Delegaciones Territoriales y otras entidades adscritas a la **Consejería de Salud y Consumo no se conocen con claridad** entre los propios **profesionales** que trabajan en la misma, así como tampoco se dispone de dicha información para la **ciudadanía**.

Esto **imposibilita realizar consultas ágiles** entre servicios y **dificulta la coordinación** entre las mismas, generando **problemas de competencia y duplicidad en tareas similares** que involucran a diferentes unidades, y **dificulta la incorporación de nuevos**

profesionales llevando a una **menor eficiencia** en el trabajo

COORGANIZADO POR



Con la colaboración de la Fundación Progreso y Salud y el Servicio Andaluz de Salud

#ÚneteAlMovimientoCPI

11 Y 12 JUNIO
SEVILLA • Cartuja Center Cite



JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Conocer las **competencias y las actividades** desarrolladas en los diferentes Servicios y Subdirecciones que componen cada una de las Secretarías, Direcciones Generales, Delegaciones Territoriales y otras entidades adscritas a la **Consejería de Salud y Consumo**

Para facilitar :

- ✓ la transmisión de información y conocimiento
- ✓ la colaboración y coordinación entre los mismos
- ✓ el contacto entre profesionales
- ✓ mayor agilidad en las diferentes actividades que se desarrollen en cada ámbito
- ✓ la incorporación de nuevos profesionales

MERCADO ACTUAL

No tenemos implantado en el sistema ninguna **herramienta de inteligencia artificial** que pueda ofrecer la información corporativa **en tiempo real** de las competencias de las diferentes unidades de la Consejería de Salud y Consumo.

Escenario ideal →

- ✓ **competencias** de las diferentes unidades y **fáciles de localizar** por el personal interesado
- ✓ **flujos de trabajo** totalmente **transparentes**
- ✓ disponibilidad de **información real y actualizada** sobre los correspondientes trámites a realizar
- ✓ **posibilidad de contactar** con las personas referentes de cada tarea o actividad

RETO A RESOLVER

Definir las competencias y actividades de cada una de unidades que componen los Centros Directivos de la organización (Consejería de Salud y Consumo) y entidades adscritas y **darlas a conocer de forma efectiva** (transparentes y localizables) **en tiempo real**.

Principales objetivos:

- ✓ Favorecer el **acceso y consultas** a la ciudadanía y profesionales propios y de otras entidades.
- ✓ Posibilitar la **colaboración y coordinación** entre Servicios fomentando el trabajo en equipo y estableciendo sinergias.
- ✓ Establecer **rutas normalizadas de trabajo** a la hora de realizar tareas compartidas entre los distintos Servicios.
- ✓ **Evitar duplicidad en tareas** similares.
- ✓ Mejorar el conocimiento de la organización y conseguir una **mayor eficiencia**.

MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN

ESPACIO OPORTUNIDADES

ESPACIO MUSEO

ESPACIO INTERACCIÓN

ESPACIO NETWORKING

COORGANIZADO POR