

# Marina Selas

**MDT1-23005: Asistente integral para pacientes  
de hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía**

ESPACIO OPORTUNIDADES

ESPACIO MUSEO

ESPACIO INTERACCIÓN

ESPACIO NETWORKING

COORGANIZADO POR

# ¿CUÁL ES LA NECESIDAD?

## | ASISTENTE-GUÍA INTEGRAL PARA PACIENTES HOSPITALARIOS

Liderada por Marina Selas, Jefa de Servicio del Servicio de Accesibilidad y Garantía, Servicio Andaluz de Salud

Presentada por Begoña Ferrer, Servicio de Accesibilidad y Garantía, Servicio Andaluz de Salud

La necesidad identificada surge a raíz del **malestar** anticipatorio **del paciente al acudir al hospital**, no únicamente por la cita para un posible diagnóstico y/o tratamiento, sino también por el **desconocimiento** y la **incertidumbre** sobre cómo interactuar en el hospital para que el acto se lleve a cabo.

Para estos pacientes, el **hospital** puede resultar un **entorno de difícil acceso**, sumándole a ello el desconocimiento sobre dónde tienen que dirigirse y quién les va a atender.



Cofinanciado por  
la Unión Europea

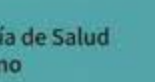
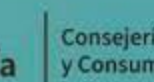


COORGANIZADO POR

MINISTERIO  
DE CIENCIA, INNOVACIÓN  
Y UNIVERSIDADES



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Salud  
y Consumo

Con la colaboración de la Fundación Progreso y Salud y el Servicio Andaluz de Salud

#ÚneteAlMovimientoCPI

11 Y 12 JUNIO

SEVILLA • Cartuja Center Cite



Espacio  
CPI Salud

# JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

- El problema afecta directamente a los usuarios de los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) y a sus familiares y/acompañantes.
- También repercute en la masificación del sistema sanitario, a nivel de atención primaria y de atención hospitalaria, ya que esa desorientación del paciente puede provocar un incremento en las visitas a su centro de atención primaria, centralitas de los servicios de información, etc.



Cofinanciado por  
la Unión Europea

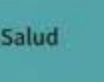
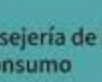


COORGANIZADO POR

MINISTERIO  
DE CIENCIA, INNOVACIÓN  
Y UNIVERSIDADES



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Salud  
y Consumo

#ÚneteAlMovimientoCPI

11 Y 12 JUNIO  
SEVILLA • Cartuja Center Cite



Espacio  
CPI Salud

Con la colaboración de la Fundación Progreso y Salud y el Servicio Andaluz de Salud

# MERCADO ACTUAL

- **No hay un sistema dinámico y personalizado** por hospitales que integre toda la información para mejorar la **accesibilidad del paciente a los servicios hospitalarios del SSPA** cuando acude a consultas externas o a someterse a un procedimiento o prueba en el entorno hospitalario.
- Posible integración con Turno SAS.



Cofinanciado por  
la Unión Europea

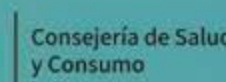


COORGANIZADO POR

MINISTERIO  
DE CIENCIA, INNOVACIÓN  
Y UNIVERSIDADES



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía | Consejería de Salud  
y Consumo

Con la colaboración de la Fundación Progreso y Salud y el Servicio Andaluz de Salud

#ÚneteAlMovimientoCPI

11 Y 12 JUNIO

SEVILLA • Cartuja Center Cite



Espacio  
CPI Salud

# RETO A RESOLVER

Desarrollo o implementación de un **sistema integral** que ofrezca al **paciente** que tiene que acudir a un **centro hospitalario** del SSPA **toda la información que pueda necesitar para su visita**: mapa y localización, instrucciones previas y posteriores al procedimiento al que va a someterse, preparación, etc.

## Objetivos:

- Orientar al paciente y su familia y prepararlo para su experiencia/interacción con el hospital (principalmente orientada hacia las consultas externas, procedimientos diagnósticos y cirugía mayor ambulatoria).
- Reducir nivel de incertidumbre y/o estrés en el paciente por la posible ansiedad anticipatoria que puede suponer no conocer el entorno sanitario al que tiene que asistir.

# MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN

ESPACIO OPORTUNIDADES

ESPACIO MUSEO

ESPACIO INTERACCIÓN

ESPACIO NETWORKING

COORGANIZADO POR